

## **Privacybeleid – Euphoria Flowers & Gifts**

### **1. Wie zijn wij?**

Euphoria Flowers & Gifts  
Emiel Verhaerenstraat 20  
3970 Leopoldsburg – België

E-mail: info@euphoria-flowers.be  
Telefoon: 0478 31 84 44  
BTW-nummer: BE0879.147.028

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

---

### **2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Wij verwerken enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening:

#### **Bij een bestelling**

- Naam en voornaam
- Adresgegevens (facturatie en levering)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- BTW-Nummer
- Bestelgegevens

#### **Bij accountregistratie**

- Inloggegevens
- Bestelgeschiedenis

#### **Via contactformulier**

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele andere gegevens die je zelf invult

#### **Automatisch via website**

- IP-adres
- Browsergegevens
- Surfgedrag (via cookies en analytics)

---

### 3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- Verwerken en leveren van bestellingen
- Klantenservice en communicatie
- Beheer van klantaccounts
- Facturatie en boekhouding
- Verbetering van onze website en dienstverlening
- Naleving van wettelijke verplichtingen

Wij gebruiken jouw gegevens **niet voor nieuwsbrieven of marketingdoeleinden.**

---

### 4. Op welke rechtsgrond verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens op basis van:

- **Uitvoering van de overeenkomst** (bestellingen, levering)
  - **Wettelijke verplichtingen** (boekhouding, facturatie)
  - **Gerechtigd belang** (klantenservice, website-optimalisatie)
  - **Toestemming** (voor cookies en tracking)
- 

### 5. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens enkel wanneer dit noodzakelijk is:

- **Betaalprovider (Stripe)**  
Voor het verwerken van betalingen (Bancontact, etc.)
- **Boekhoudsoftware (Billit)**  
Voor facturatie en wettelijke verplichtingen
- **Hosting en websitebeheer (WordPress/WooCommerce)**  
Voor het functioneren van de webshop
- **Google (Google Analytics)**  
Voor analyse van websitegebruik

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

---

### 6. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig:

- Bestel- en facturatiegegevens: **7 jaar** (wettelijke verplichting)
  - Klantaccount: zolang actief
  - Contactaanvragen: maximaal **2 jaar**
  - Analyticsgegevens: volgens Google-instellingen
- 

## 7. Cookies

Onze website kan gebruik maken van cookies om de werking en gebruikerservaring te verbeteren.

Indien Google Analytics actief is, kunnen ook analytische cookies worden geplaatst.

Op dit moment is er nog geen cookiebanner actief.

Wij streven ernaar om dit zo snel mogelijk in orde te brengen conform de wetgeving.

---

## 8. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen:

- Beveiligde verbinding (SSL)
  - Beperkte toegang tot gegevens
  - Gebruik van betrouwbare software en partners
- 

## 9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw gegevens
- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen
- Verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen

Je kan hiervoor contact opnemen via:

[info@euphoria-flowers.be](mailto:info@euphoria-flowers.be)

Wij reageren binnen maximaal 30 dagen.

---

## 10. Klachten

Indien je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je contact opnemen met:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

---

## **11. Wijzigingen**

Euphoria Flowers & Gifts behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op de website.