

## Algemene Voorwaarden – Euphoria Flowers & Gifts

### Inhoudsopgave

- Artikel 1 – Identiteit van de verkoper
  - Artikel 2 – Toepasselijkheid
  - Artikel 3 – Aanbod en bestelling
  - Artikel 4 – Herroepingsrecht en klachten
  - Artikel 5 – Prijzen
  - Artikel 6 – Betaling
  - Artikel 7 – Conformiteit
  - Artikel 8 – Levering en uitvoering
  - Artikel 9 – Overmacht
  - Artikel 10 – Intellectuele eigendom
  - Artikel 11 – Geschillen
- 

### Artikel 1 – Identiteit van de verkoper

Euphoria Flowers & Gifts  
Emiel Verhaerenstraat 20  
3970 Leopoldsburg – België

E-mail: [info@euphoria-flowers.be](mailto:info@euphoria-flowers.be)  
Telefoon: 0478 31 84 44  
BTW-nummer: BE0879.147.028

---

### Artikel 2 – Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke overeenkomst tussen Euphoria Flowers & Gifts en de **klant**.
2. Onder “klant” wordt verstaan:
  - **consument**: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn beroepsactiviteit
  - **onderneming**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn beroepsactiviteit
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel consumenten als ondernemingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden volledig en zonder voorbehoud.

5. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden, gelden de bijzondere voorwaarden indien van toepassing.
  6. Euphoria Flowers & Gifts levert uitsluitend binnen België, tenzij anders overeengekomen.
- 

### **Artikel 3 – Aanbod en bestelling**

1. Ons aanbod wordt zo volledig en nauwkeurig mogelijk beschreven.
  2. Afbeeldingen zijn indicatief. Aangezien bloemen natuurproducten zijn, kunnen kleuren, vormen en samenstellingen afwijken.
  3. Euphoria Flowers & Gifts behoudt zich het recht voor om, indien bepaalde bloemen of materialen niet beschikbaar zijn, een gelijkwaardig alternatief te gebruiken zonder afbreuk te doen aan de stijl en waarde van het product.
  4. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
    - de bestelling door ons per e-mail wordt bevestigd, en
    - de betaling succesvol is verwerkt.
  5. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren bij:
    - onvolledige of foutieve gegevens
    - vermoeden van misbruik of fraude
- 

### **Artikel 4 – Herroepingsrecht en klachten**

1. Voor **consumenten** geldt, overeenkomstig artikel VI.53, 4° WER, geen herroepingsrecht voor bederfelijke goederen zoals bloemen en planten.
  2. Voor **ondernemingen** is er geen herroepingsrecht van toepassing.
  3. Indien het geleverde product niet conform is aan de bestelling of beschadigd is bij levering, kan de klant een klacht indienen.
  4. Klachten moeten binnen **24 uur na levering** gemeld worden via e-mail of telefonisch.
  5. De klacht moet, indien mogelijk, vergezeld zijn van foto's van het product.
  6. Na beoordeling van de klacht wordt een passende oplossing aangeboden (bijvoorbeeld vervanging of terugbetaling).
-

## **Artikel 5 – Prijzen**

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief BTW.
  2. Leveringskosten worden afzonderlijk vermeld vóór het afronden van de bestelling.
  3. De prijs die wordt weergegeven bij het afronden van de bestelling is de definitieve prijs.
  4. Euphoria Flowers & Gifts behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, maar deze wijzigingen hebben geen invloed op reeds bevestigde bestellingen.
- 

## **Artikel 6 – Betaling**

1. Betaling gebeurt via de aangeboden betaalmethoden op de website.
  2. De bestelling wordt pas verwerkt na ontvangst van de volledige betaling.
  3. Alle online betalingen verlopen via beveiligde verbindingen (SSL).
- 

## **Artikel 7 – Conformiteit**

1. Euphoria Flowers & Gifts garandeert dat de geleverde producten overeenstemmen met de bestelling en voldoen aan de redelijke verwachtingen van de klant.
  2. Gezien de aard van bloemen en planten (levende en bederfelijke producten) is de houdbaarheid beperkt en afhankelijk van externe factoren zoals verzorging en omgeving.
  3. Eventuele gebreken moeten binnen de in artikel 4 vermelde termijn worden gemeld.
  4. Voor ondernemingen geldt de wettelijke conformiteitsregeling voor consumenten niet.
- 

## **Artikel 8 – Levering en uitvoering**

1. De klant kan kiezen tussen levering en afhaling (indien aangeboden).
2. Levering gebeurt op de door de klant gekozen datum en het opgegeven adres.
3. De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van de leveringsgegevens.

4. Indien een foutief adres wordt opgegeven, kan dit leiden tot mislukte levering zonder aansprakelijkheid van Euphoria Flowers & Gifts, behalve in geval van opzet of grove fout.
  5. Leveringstijden zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
  6. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant bij levering.
  7. Indien levering onmogelijk is (bijvoorbeeld niemand aanwezig), kan het product op een veilige plaats worden achtergelaten of wordt een nieuwe levering ingepland op kosten van de klant.
  8. Indien wij niet tijdig kunnen leveren, brengen wij de klant hiervan op de hoogte. De klant heeft dan het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
  9. Bestellingen kunnen niet kosteloos geannuleerd worden indien deze reeds in voorbereiding zijn of binnen 24 uur voor levering plaatsvinden.
- 

#### **Artikel 9 – Overmacht**

1. In geval van overmacht is Euphoria Flowers & Gifts niet gehouden haar verplichtingen na te komen.
  2. Onder overmacht wordt verstaan: elke onvoorzienbare omstandigheid buiten onze wil die de uitvoering van de overeenkomst verhindert, zoals:
    - extreme weersomstandigheden
    - verkeersproblemen
    - stakingen
    - technische storingen
    - problemen bij leveranciers
  3. In geval van overmacht kunnen wij:
    - de uitvoering opschorten, of
    - de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding
- 

#### **Artikel 10 – Intellectuele eigendom**

1. Alle inhoud van de website (teksten, foto's, logo's, ontwerpen, etc.) is beschermd door intellectuele eigendomsrechten.
2. Het is niet toegestaan deze te kopiëren, gebruiken of verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Euphoria Flowers & Gifts.

---

**Artikel 11 – Geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
2. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken in België.